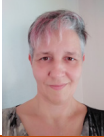




# RETOUR D'EXPÉRIENCE

Département de la Haute-Savoie.

• COLLABORATION • PARTAGE DE DOCUMENTS • DIGITALISATION DES PROCESSUS



haute  
savoie  
le Département

Propos recueillis auprès de Patricia Mugnier, Chef de projet informatique Pôle Innovation, Systèmes d'Information et Usages Numériques au sein du département de la Haute-Savoie.

“Nous sommes passés d'une infrastructure réseau en silos à un environnement de travail unique”



Disposer d'une plateforme collaborative unique pour les **3 000 agents**



Faciliter les échanges de **centaines de milliers de documents** entre les métiers



Améliorer les **processus internes** grâce à la mise en place de workflows

Le département de la Haute-Savoie est une collectivité locale de 3 000 agents intervenant sur un territoire de 800 000 habitants. Ses principales missions concernent l'action sociale, les liaisons routières, les collèges et les solidarités territoriales entre les 279 communes du département.

Pour **faciliter l'accès à l'information des différents métiers et encourager la collaboration** des agents, le département 74 s'est équipé d'un nouvel outil de Digital Workplace collaboratif : GoFAST de CEO-Vision.

Retour sur la mise en place de la plateforme avec le témoignage de Patricia Mugnier, Chef de projet informatique Pôle Innovation, Systèmes d'Information et Usages Numériques au sein du département de la Haute-Savoie.

## Point de départ du projet : le besoin de supprimer les silos

"Jusqu'à maintenant, notre infrastructure réseau ne nous permettait pas de partager facilement les documents entre les différents métiers. Chaque nouveau besoin en termes de collecte et de partage d'information entre les logiciels métiers devait passer par la DSI, ce qui générait de nombreux tickets et était chronophage."

Afin de gagner en **agilité et en performance**, le département de la Haute-Savoie a décidé de supprimer les silos au sein de la collectivité. C'est pourquoi la DSI s'est mise à la recherche d'un nouvel outil de GED performant et Open-Source.

## Le besoin d'un outil ergonomique avant tout

"Avec notre précédent outil de GED, nous avons minimisé nos efforts en termes de conduite du changement. Nous n'avons pas fourni les efforts nécessaires à l'accompagnement. Les utilisateurs se sont donc retrouvés perdus et n'ont pas utilisé toutes les fonctionnalités offertes par le logiciel. Difficile ensuite de changer les habitudes sans transition. Nous avons donc décidé de nous lancer à la recherche d'un nouvel outil plus simple et qui réponde à leurs besoins concrets."

La DSI de la Haute-Savoie s'est donc tournée vers CEO-Vision et son outil de GED GoFAST. Sa connaissance du secteur public et sa disponibilité ont été particulièrement appréciées par le service IT.

## Un besoin de partage et de collaboration accru

"Les métiers ont toujours du mal à exprimer leurs besoins. Au lieu de perdre un temps précieux sur cette étape, nous avons lancé un POC au sein de la DSI qui a consisté à centraliser tous les documents dans GoFAST et les mettre à disposition des utilisateurs. Nous avons ensuite communiqué à propos de ce POC et demandé aux différentes directions si elles étaient intéressées par un test de la solution. **Le succès a été au rendez-vous !** Huit services ont montré leur intérêt."

Ils ont apprécié particulièrement le fait de pouvoir échanger rapidement avec leurs équipes, mais aussi les autres métiers, de retrouver facilement les documents grâce à la puissance du moteur de recherche, de pouvoir assigner des tâches et de créer des workflows pour cadrer les processus (par exemple pour la validation des documents). Le vrai plus, c'est que **l'information à disposition est maintenant fiable, à jour et disponible en temps réel**. Grâce à la solution GoFAST, nous mettons beaucoup moins de temps à rédiger les documents et cela simplifie grandement les échanges et le travail

### Objectifs

- Rassembler les documents dans **un environnement de travail unique**
- Cadrer les **processus de travail**
- Favoriser **la collaboration** entre les métiers

## À propos de CEO-Vision



CEO-Vision est l'éditeur de GoFAST : le Digital Workplace au service des organisations et de leurs utilisateurs pour gagner en productivité. Il est une alternative unique et open source à Office365, Sharepoint, Google Workplace... Sa devise : "technology made simple". Son savoir-faire est concentré sur des technologies Open-Source :

- **Drupal** pour les Portails (CMS),
- **Alfresco** pour la Gestion Électronique de Documents (GED),
- **Element et Jitsi.meet** (messagerie instantanée et webconférence)
- **Bonitasoft** (Workflows),
- **OnlyOffice** (Suite Collaborative Office)
- **Solr Apache** (Moteur de recherche)

collaboratif. De plus, nous espérons une baisse des échanges par email. Nous utilisons moins d'espace de stockage, surtout sur la messagerie, du fait de liens vers les documents."

## Une conduite du changement rondement menée

Tirant parti de l'expérience de la solution précédente, le département a également déployé des efforts supplémentaires pour accompagner ses équipes.

"Même si l'interface utilisateur est claire, il est important d'accompagner les équipes dans son utilisation. Les mécanismes de recherche sont différents par exemple, il faut donc prendre de nouvelles habitudes et nous avons à coeur que la solution soit acceptée et utilisée."

CEO-Vision a dispensé les formations de base et nous avons ensuite pris le relais. Avec le télétravail et la période actuelle, des sessions de formation en ligne sont également proposées par l'éditeur. Nos utilisateurs aiment ce format court et efficace, ils peuvent y participer facilement entre deux tâches, sans perte de temps."

"Plus d'une centaine de collaborateurs testent la solution actuellement, pour un objectif de 400 personnes début 2021. D'ici deux ans, nous pourrions ainsi être 2 000 à utiliser GoFAST."

### Bénéfices

- Des **gains de temps et d'efficacité**
- La **diminution des échanges** de documents par emails
- La mise en place de **workflows structurants**