



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Département de la Haute-Savoie.

COLLABORATION • PARTAGE DE DOCUMENTS • SORTIE DE SHAREPOINT



**haute
savoie**
le Département

Propos recueillis auprès de Patricia Mugnier, Cheffe de projet informatique Pôle Innovation, Systèmes d'Information et Usages Numériques au sein du département de la Haute-Savoie.

“Nous sommes passés d'une infrastructure réseau en silos à un environnement de travail unique”

Territoire de **279** communes
et **800 000** habitants



Le besoin de sortir de SharePoint et du serveur de fichiers

“Jusqu'à maintenant, notre infrastructure réseau ne nous permettait pas de partager facilement les documents entre les différents métiers. Chaque nouveau besoin en termes de collecte et de partage d'information [...] générait de nombreux tickets et était chronophage.”



3 000 agents

Pics à **800** utilisateurs simultanés

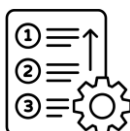


Afin de gagner en **agilité et en performance**, le département de la Haute-Savoie a décidé de supprimer les silos au sein de la collectivité et s'est mise à la recherche d'un nouvel outil de GED performant et Open Source afin de remplacer un SharePoint « Métier » (Marchés, Finances, ...) vieillissant et un serveur de fichiers limitant le partage et le collaboratif entre les services. Ceci permettant d'avoir une même application pour les usages collaboratifs et la GED Métier.



Prêts d'**1 million** de documents sortis de SharePoint

Amélioration des **processus**
internes grâce aux **workflow**



SharePoint ne représentait plus une solution viable pour l'organisation

“ Avec notre précédent outil de GED [...] nous n'avons pas fourni les efforts nécessaires à l'accompagnement. Les utilisateurs se sont donc retrouvés perdus et n'ont pas utilisé toutes les fonctionnalités offertes par le logiciel. ”

Pour **remplacer SharePoint** et ses méta-données « Métier », GoFAST a inclus un module « Collectivité » basé sur la GED Transversale de Territoire Conseils dédiées aux collectivités pour traiter les métiers finance, marchés, RH, ... incluant notamment :

- Connecteurs applications métiers (SEDIT...)
- Plans de classement structurés
- Automatisation du nommage des documents
- Plus de 150 natures de documents et leurs métadonnées

En plus de la puissance fonctionnelle, ceci permet au département d'avoir **une seule GED** basée sur Alfresco, maintenue (mise à jour, ...) et supervisée par CEO-Vision, **un vrai gain pour la DSI.**

Sortie du Serveur de fichiers

En plus du remplacement de la GED « Métier », le CD 74 a souhaité remplacer une partie de son serveur de fichiers par GoFAST notamment les fichiers qui devaient être le plus partagés entre services, afin de bénéficier d'un **puissant moteur de recherche**, de la **gestion des versions**, d'un meilleur **contrôle d'accès**, de la **coédition** et bien d'autres avantages d'une GED collaborative comparée à un serveur de fichiers.

Un besoin de partage et de collaboration accru

“ Les services ont particulièrement apprécié le fait de pouvoir **échanger rapidement avec leurs équipes**, mais aussi les autres métiers. Le puissant moteur de recherche de documents, l'assignation de tâches, et la création de workflows étaient également une réelle mise à niveau pour l'équipe.

Le vrai plus, c'est que **l'information à disposition est maintenant fiable, à jour et disponible en temps réel.** Grâce à la solution GoFAST, nous mettons beaucoup moins de temps à rédiger les documents et cela simplifie grandement les échanges et le travail collaboratif.

A propos de CEO-Vision



CEO-Vision est l'éditeur de GoFAST : le Digital Workplace et GED au service des organisations et de leurs utilisateurs pour gagner en productivité. Il est une alternative unique et Open Source à Office365, SharePoint, Teams.

Sa devise: "Technology made simple", GoFAST est le fruit de 10.000 jours/homme de travail et l'intégration des technologies Open Source leader :



De plus, grâce aux liens vers les documents de la plateforme, nous rencontrons une baisse des échanges par e-mail. Résultat ? **Nos messageries utilisent moins d'espace de stockage et sont plus ordonnées.** ”

Migrations

CEO-Vision a assisté le Département dans la migration de SharePoint vers GoFAST incluant les documents eux-mêmes et les métadonnées associées, pour un total de presque **1 millions de documents**, tout en garantissant l'intégrité de cette migration, un projet complexe mené avec succès.

Une conduite du changement rondement menée

Tirant parti de l'expérience de la solution précédente, le département a également déployé des efforts supplémentaires pour accompagner ses équipes.

“ Même si **l'interface utilisateur est claire**, il est important d'accompagner les équipes dans son utilisation. [...] Nous avons à cœur que la solution soit acceptée et utilisée.

CEO-Vision a dispensé les formations de base et nous avons ensuite pris le relais. **Nos utilisateurs aiment ce format court et efficace, ils peuvent y participer facilement entre deux tâches, sans perte de temps.** ”

Bénéfices

- Le remplacement d'un SharePoint obsolète par une solution souveraine et Open Source
- Des gains de temps et d'efficacité
- La diminution des échanges de documents par e-mails et moins de silos