



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Botanic

• WORKFLOW • GED • DIGITALISATION DES PROCESSUS DOCUMENTAIRES



botanic

Propos recueillis auprès d'Eric Bouchet, Directeur Général au sein du groupe Botanic.

Botanic digitalise ses processus documentaires grâce au digital workplace GoFAST



Disposer d'un digital workplace souveraine pour les **2 000 collaborateurs** du groupe



Faciliter la gestion des **5 000 documents** papier mensuels



Améliorer la circulation de l'information grâce à un **workflow automatisé**

Botanic est une entreprise familiale créée en Haute-Savoie qui regroupe les jardinerie Botanic et les magasins spécialisés pour animaux Médor et Compagnie. Les 2 000 collaborateurs du groupe s'engagent autour des valeurs suivantes : **audace, implication, proximité, bien-être, authenticité**, pour un service clients toujours plus qualitatif.

Pour **améliorer l'accès aux documents et tous les processus associés**, le groupe Botanic a décidé de s'équiper d'une solution de digital workplace : GoFAST de CEO-Vision.

Retour sur le déploiement de la solution avec le témoignage d'Eric Bouchet, Directeur Général de Botanic.

Point de départ du projet : améliorer la gestion des documents juridiques

"Au départ, nous avons décidé d'équiper notre service juridique d'une solution de GED. Pour répondre aux obligations réglementaires, nous avons besoin d'archiver, de traiter et de renouveler des milliers de documents, ce qui est très chronophage pour nos équipes. Nous souhaitons donc **simplifier ces processus avec la mise en place d'une solution digitale.**

Cependant, nous ne voulions pas seulement une solution de GED, mais bien un outil bureautique fonctionnel, orienté business, pouvant s'adapter à nos points de vente et aux différentes maturités digitales de nos collaborateurs."

Dans sa recherche du logiciel, Botanic souhaitait donc un outil évolutif, performant, facile à utiliser et de préférence français. C'est dans ce contexte qu'Eric Bouchet a rencontré les équipes de GoFAST et s'est lancé dans le déploiement pour le service juridique, avant de l'étendre à l'ensemble de l'entreprise.

Un outil indispensable en période de télétravail

"Quelques temps avant la crise sanitaire que nous traversons, nous avons déjà commencé à mettre en place le télétravail. Et justement, pour faciliter le traitement des documents, nous avons imaginé d'utiliser GoFAST pour créer des workflows de **circulation des documents** et diminuer la transmission de papier. À titre d'exemple, lorsqu'un point de vente reçoit aujourd'hui une facture, il la scanne. Puis elle est ensuite transformée en PDF et intégrée à GoFAST, qui va l'envoyer au service concerné pour avancer rapidement dans son traitement.

C'est un **véritable gain de temps pour les équipes en magasins**, qui n'ont pas besoin de multiplier les envois, et pour les équipes comptabilité qui traitent les documents à leur réception, qu'elles soient en télétravail ou sur-site. Un véritable avantage en période de travail à distance !

De plus, cela représente un gain en termes de **traçabilité des documents** : on sait qui est intervenu et quand, tous les documents sont associés à un numéro de facture ou un paiement... ce qui permet une recherche simplifiée et efficace.

Enfin, **l'information est poussée aux équipes** : les comptables sont notifiés dès qu'il y a un nouveau document, les reporting

À propos de CEO-Vision



CEO-Vision est l'éditeur de GoFAST : le Digital Workplace au service des organisations et de leurs utilisateurs pour gagner en productivité. Il est une alternative unique et open source à Office365, Sharepoint, Google Workplace, Teams... Sa devise : "technology made simple". Son savoir-faire est concentré sur des technologies Open-Source :

- **Drupal** pour les Portails (CMS),
- **Alfresco** pour la Gestion Électronique de Documents (GED),
- **Element et Jitsi.meet** (messagerie instantanée et webconférence)
- **Bonitasoft** (Workflows),
- **OnlyOffice** (Suite Collaborative Office)
- **Solr Apache** (Moteur de recherche)

sont générés automatiquement à la fréquence souhaitée, la collaboration est renforcée entre les équipes."

Un digital workplace au centre de la collaboration du groupe

L'approche développée pour la gestion des factures avec GoFAST a ensuite été généralisée à l'ensemble du groupe. Au-delà des fonctionnalités de GED, le digital workplace GoFAST permet de **structurer les processus de l'entreprise**, de gérer les droits d'accès et de modifications simplement et de centraliser l'ensemble des documents de l'entreprise.

" Nous utilisons le logiciel depuis plusieurs années et il est bien accepté par nos équipes. Les managers comprennent bien l'intérêt du digital workplace pour la circulation de l'information et des documents. Qui a accès aux documents ? Qui les modifie ? Toutes ces questions trouvent une réponse rapidement grâce à GoFAST.

Le fil d'actualité et les notifications poussées par le workflow facilitent la circulation permanente de l'information, ce qui est indispensable avec le **développement massif du télétravail.**"

Objectifs

- **Dématérialiser** l'ensemble des documents du groupe
- **Remplacer** l'outil de GED déjà en place
- **S'équiper** d'une solution souple et flexible

Bénéfices

- La **réduction des échanges** de documents papier
- Un **gain de temps** dans les processus métier
- La **mise en place** de workflows structurants