

# **Club Utilisateurs GoFAST**

**30/11/2023**



**Région Bourgogne Franche-Comté**

**Nathalie TRIMAILLE**  
Cheffe de projet  
Service Etudes et Applications,  
Direction Systèmes Information

- ☐ Présentation de la Région Bourgogne-Franche-Comté
- ☐ Les compétences d'une Région
- ☐ Le collaboratif au sein de l'administration régionale
- ☐ Le choix de la plateforme GoFAST
- ☐ Illustration de l'utilisation de GoFAST par différents cas d'usage
  - ✓ Espace projets
  - ✓ Espace d'échange avec un ou plusieurs partenaires externes
  - ✓ Espace documentaire associé à une direction
  - ✓ Data-room sécurisée pour l'ouverture à la concurrence des TER
  - ✓ (en cours d'implémentation) : stockage centralisé des fichiers signés électroniquement et des éléments de preuve associés

# LA REGION BOURGOGNE FRANCHE-COMTE

- Population : 2,795 millions,
  - Superficie : 47 784 km<sup>2</sup>,
  - Population active : 1 242 882 personnes,
  - 8 départements : Côte-d'Or, Doubs, Haute-Saône, Jura, Nièvre, Saône-et-Loire,
  - Territoire de Belfort et Yonne,
  - 3 704 communes, dont 26 de plus de 10 000 habitants,
  - Densité : 59 habitants au km<sup>2</sup>
- 
- 5 pôles de compétitivité :
    - AUTOMOBILE
    - CHIMIE
    - ENERGIE
    - MECANIQUE-METALLURGIE
    - OPTIQUE-HORLOGERIE
    - AGROALIMENTAIRE-AGRICULTURE
- 
- 4 726 agents Région Bourgogne-Franche-Comté dont 1 320 au sein de l'administration régionale et 3 406 dans les lycées



# LES COMPÉTENCES D'UNE REGION



Les compétences de la région ont été redéfinies par la loi NOTRe  
(Nouvelle organisation territoriale de la République)  
du 7 août 2015

## COMPÉTENCES EXCLUSIVES



Développement  
économique



Lycées



Gestion des fonds  
européens



Formation professionnelle,  
apprentissage, alternance



Transports



Aménagement  
du territoire

Le conseil régional (élu pour six ans)

## COMPÉTENCES PARTAGÉES

(avec d'autres collectivités)



Culture



Tourisme



Sport

# **LE COLLABORATIF AU SEIN DE L'ADMINISTRATION REGIONALE**

## **CONSTAT :**

- Une utilisation forte des disques partagés,
- Beaucoup de documents échangés par mail,
- Des difficultés à retrouver la version à jour d'un document,
- Les mêmes documents stockés à différents endroits,
- Peu de maturité en ce qui concerne la collaboration documentaire (co-édition, gestion des versions),
- Des besoins de partager des documents avec des agents de la Région mais également avec des partenaires externes,

## **OUTILS :**

- Office 365 utilisé surtout pour le pack office, Outlook et la visioconférence Teams,
- La volonté de disposer d'un outil de partage et de collaboration sécurisé et souverain
- Un benchmark des solutions du marché et le témoignage de la Région Occitanie en faveur du choix de la plateforme GoFAST

# CHOIX DE LA PLATEFORME GOFAST

<b>Mai 2021 – octobre 2021</b>	POC GoFAST (mode SaaS) avec différents sujets explorés <ol style="list-style-type: none"><li>1. Espaces projets</li><li>2. Workflow métier et signature électronique</li><li>3. Stockage souverain</li><li>4. Dataroom sécurisé (dans le contexte de l'ouverture à la concurrence ferroviaire)</li><li>5. GED métier</li></ol>
<b>Novembre 2021 – mars 2022</b>	Mise en production restreinte (mode SaaS) et demandes d'évolution à CEO-VISION concernant l'interface « GoFAST Essential »
<b>Février 2022</b>	Déploiement de la nouvelle version « GoFAST Essential »
<b>Mars 2022 à ce jour</b>	Mise en production étendue avec promotion de la version «GoFAST Essential » (mode SaaS conservé pour une question d'accessibilité notamment) Utilisation accrue de GoFAST sur les espaces projets et les espaces extranet et quelques espaces « organisations » <ul style="list-style-type: none"><li>• 80 utilisateurs différents par jour</li><li>• Utilisateurs internes &amp; externes</li></ul>

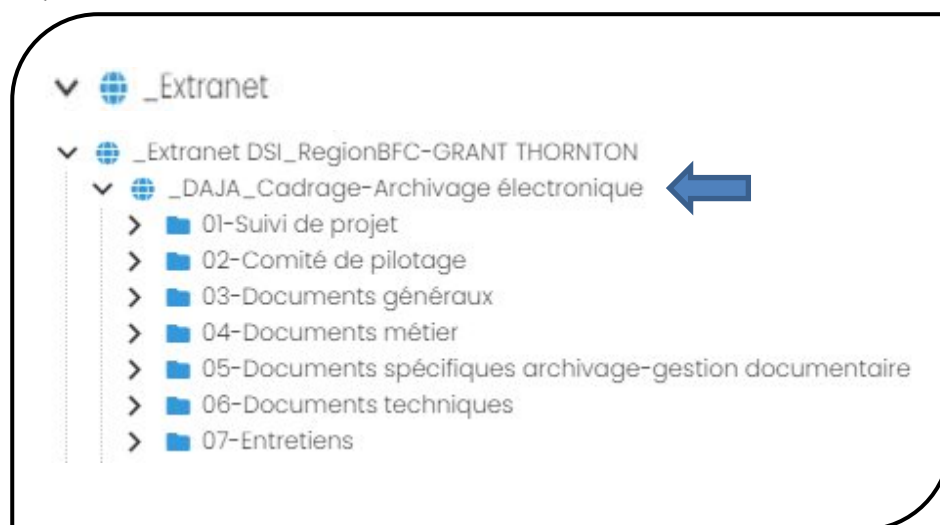
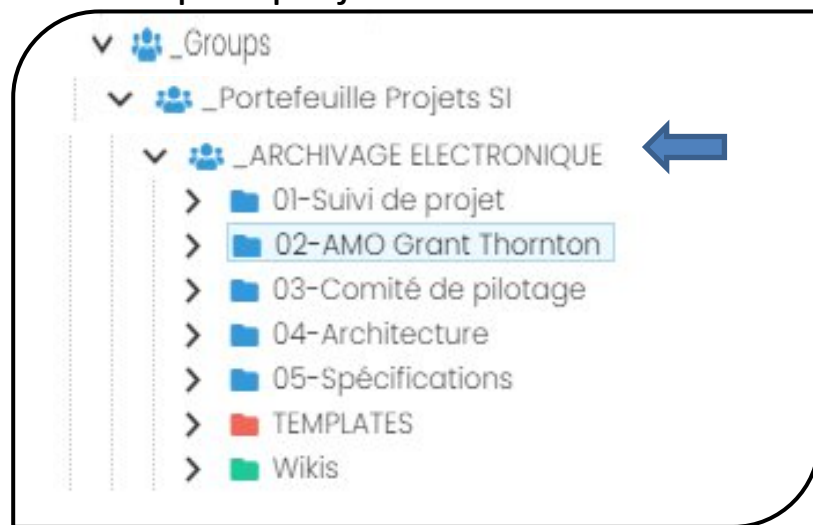
# **ILLUSTRATION DE L'UTILISATION DE GOFAST PAR DIFFÉRENTS CAS D'USAGE**

1. Espace projet
2. Espace d'échange avec des partenaires externes
3. Espace documentaire d'une direction (la DSI)
4. Data-room sécurisée pour l'ouverture à la concurrence du marché des Trains Express Régionaux
5. (en cours d'implémentation) : stockage centralisé des fichiers signés électroniquement et des éléments de preuve associés

# CAS D'USAGE n°1

## GESTION DE LA DOCUMENTATION PROJET

- Pour chaque projet du portefeuille Projets SI, un espace documentaire est créé et partagé entre la DSI et la(es) Direction(s) Métier concernées
  - Un template standard d'arborescence est disponible mais peut être modifié.
  - Un espace extranet est couplé à l'espace projet si un prestataire est impliqué (si le prestataire travaille avec la Région sur plusieurs thématiques, des sous-espaces sont créés dans la partie Extranet du prestataire).
- Exemple : projet ARCHIVAGE ELECTRONIQUE





# CAS D'USAGE n°1

## GESTION DE LA DOCUMENTATION PROJET

- Partage de tous les documents projet via l'espace GoFAST,
- Utilisation des permaliens lors des échanges par mail ou des relectures de documents,
- Utilisation de la fonction de multi-emplacement dans le cas où les documents sont à la fois stockés dans l'extranet et dans l'espace projet,
- Gestion des versions documentaires,
- Documents partagés (fichiers de suivi) disponibles de manière centralisée

_Extranet DSI_RégionBFC-GRANT THORNTON					
_DAJA_Cadrage-Archivage électronique					
01-Suivi de projet					
02-Comité de pilotage					
03-Documents généraux					
04-Documents métier					
Signature électronique					
05-Documents spécifiques archivage-gestion documentaire					
06-Documents techniques					
07-Entretiens					

<input type="checkbox"/>	Nom▼	Taille	Type	Modifié	Info
	Retour vers _DAJA_Cadrage-Archivage électronique				
<input type="checkbox"/>	Support-Réunion lancement BFC_MS01_RLC_08112023_vT.pdf	1.17 Mo	PDF	13/11/23 14:50	
<input type="checkbox"/>	RegionBFC-Eléments pour proposition intervention Grant Thornton_PUB.pdf	172 ko	PDF	06/10/23 14:13	
<input type="checkbox"/>	CR_Réunion lancement-BFC_08112023_vT.pdf	383 ko	PDF	13/11/23 15:02	
<input type="checkbox"/>	Calendrier-réunion et entretiens.xlsx	12 ko	XLSX	20/11/23 18:10	

# CAS D'USAGE n°2

## ESPACE D'ÉCHANGE AVEC DES PARTENAIRES EXTERNES

Depuis le 1er janvier 2023, les Régions ont pris en charge la gestion des sites Natura 2000\* exclusivement terrestres.

Un espace EXTRANET d'échanges entre le service Natura2000 (Direction de l'environnement) et les animateurs des sites Natura 2000 a donc été créé.

Environ 80 animateurs de sites Natura2000 ont accès à cet espace (gestion via une liste utilisateurs pour faciliter la maintenance)

*\*sites naturels ou semi-naturels ayant une grande valeur patrimoniale, par la faune et la flore exceptionnelles qu'ils contiennent*



### 2 sous-espaces

**CONSULTATION**  
Référentiel de documents  
mis à disposition des  
animateurs Natura 2000

**COLLABORATION**  
Documents versés par  
la Région ou les  
animateurs ou co-  
rédigés

# CAS D'USAGE n°3

## ESPACE DOCUMENTAIRE D'UNE DIRECTION : LA DSI

- Un espace documentaire pour la DSI (droits en lecture / écriture pour toute la DSI) et un espace réservé pour le comité de direction de la DSI (droits en lecture/écriture pour ses membres)
- Une gestion facilitée par le biais de listes utilisateurs
- Une organisation thématique et par service au sein de l'espace DSI
- Un référentiel documentaire partagé
- Des Comptes-Rendus de réunion élaborés avec Onlyoffice durant les réunions de service
- Un workflow de relecture du CR de comité de direction DSI et de comité d'architecture
- Des mails contenant systématiquement les permaliens vers les documents
- Des fichiers de suivis mis à jour dans GoFAST (via l'édition sur le PC ou Onlyoffice)



# CAS D'USAGE n°4

## DATA-ROOM SECURISEE / OUVERTURE A LA CONCURRENCE DU MARCHE DES TER

**Contexte** : Ouverture à la concurrence du marché des Trains Express Régionaux (TER).

A partir du 25 décembre 2023, les régions auront l'obligation d'organiser une procédure de mise en concurrence pour toute nouvelle attribution d'un contrat portant exploitation d'un service conventionné de transport ferroviaire de voyageurs.

**Besoin** : La Direction Mobilités et Infrastructures a donc exprimé le besoin de disposer d'une data-room sécurisée et robuste pour stocker la documentation transmise par les fournisseurs d'information SNCF Réseaux, SNCF Gares et Connexions et SNCF Voyageurs et la partager avec des acteurs Région et extérieurs à la Région (bureau d'étude par exemple).

### Caractéristiques de la data-room :

- Distincte de la plateforme GoFAST Région BFC,
- Choix d'un cloud certifié « SecNumCloud » : sensibilité des données / sécurisation des échanges / réduction des risques de sécurité liés à l'utilisation du cloud,
- Un espace extranet avec chaque fournisseur d'information,
- Une synchronisation régulière entre le site Sharepoint de SNCF Voyageurs et la data-room,
- L'application de la métadonnée importance à « donnée confidentielle » sur des dossiers afin de bloquer le téléchargement des documents et le partage par email.

# **CAS D'USAGE n°5**

## **STOCKAGE CENTRALISE DES FICHIERS SIGNES ELECTRONIQUEMENT ET DES FICHIERS DE PREUVE**

Depuis septembre 2022, un nouvel outil de signature électronique (ixParapheur / SRCI) a été déployé à la Région.

### **OBJECTIFS :**

- Déplacer, à intervalle régulier, les fichiers signés électroniquement et les fichiers de preuve dans GoFAST afin de sécuriser leur stockage et d'alléger le parapheur qui n'a pas vocation à stocker les documents
- Remplacer les documents dans le parapheur par un lien vers les fichiers copiés dans GoFAST
- Générer une arborescence à la volée à partir des métadonnées associées aux documents signés ou verser dans un espace tampon et classer ensuite dans une arborescence existante

Connecteur d'export GED (ALFRESCO) via CMIS disponible au niveau de l'éditeur du parapheur.

# LES PROCHAINES ACTIONS

- Mettre en place une stratégie de communication afin de promouvoir davantage GoFAST pour la gestion documentaire au sein d'un service et d'une direction,
- S'appuyer sur le projet « Cadrage du cycle de vie des documents numériques / Archivage électronique » en cours de lancement pour positionner plus fortement GoFAST dans le cadre d'un portage organisationnel,
- Proposer des modèles d'arborescence et des bibliothèques de modèles documentaires pour assister les entités métier et promouvoir l'utilisation du moteur de recherche qui permet de s'affranchir d'arborescences complexes,
- Développer l'utilisation de la co-édition avec Onlyoffice qui permet de gagner en efficacité lors des réunions notamment,
- Connecter GoFAST à notre gestionnaire d'identités.



**MERCI POUR  
VOTRE  
ATTENTION !**

**A VOUS !**