



# RETOUR D'EXPÉRIENCE

Agence pour l'Informatique Financière de l'État (AIFE)

- GED • DIGITALISATION DES ÉCHANGES DE DOCUMENTS
- WORKFLOW DE VALIDATION



Agence pour l'informatique financière de l'État

Propos recueillis auprès de Catherine Giraud, Responsable du département processus méthodes et outils au sein de l'Agence pour l'Informatique Financière de l'État (AIFE)

## "Solution ergonomique et Open Source pour gérer la documentation de CHORUS et les processus associés"



Disposer d'une **digital workplace** pour gérer les documents avec les partenaires



Optimiser les processus documentaires et la traçabilité des modifications et des échanges associés



Réduire les emails, éviter l'envoi de document en pièce-jointe pour sécuriser les échanges

L'Agence pour l'Informatique Financière de l'État (AIFE) est un service à compétence nationale rattaché au ministre délégué auprès du ministre de l'Economie, des Finances et de la Relance, chargé des comptes publics. L'agence oriente et accompagne la modernisation de la fonction financière. Elle a en charge la cohérence du système d'information financière de l'Etat (SIFE) dont elle définit et met en œuvre la stratégie. À ces titres, elle a pour missions :

- **de piloter** l'urbanisation du SI financier de l'Etat
- **en qualité** de maître d'œuvre et de maître d'ouvrage délégué, de maintenir en condition opérationnelle le SI Chorus de gestion de la dépense, des recettes non fiscales et de la comptabilité de l'Etat
- **de piloter** de nouveaux projets à destination de la communauté interministérielle ou plus largement de la sphère publique
- **d'accompagner** le changement auprès des utilisateurs.

Dans le cadre d'un changement d'outil de GED, et afin d'**améliorer le partage des documents avec les partenaires externes**, l'AIFE a choisi la solution de digital workplace GoFAST de CEO-Vision.

Retour sur le déploiement de la solution avec le témoignage de Catherine Giraud, Responsable du département processus méthodes et outils au sein de l'Agence pour l'Informatique Financière de l'État (AIFE).

## Le besoin d'une solution GED complète et ergonomique

"La GED est un **outil central** pour l'AIFE, car nous l'utilisons pour l'ensemble de nos projets (conception, maintenance et support). La solution que nous avons adoptée dans les années 2010 n'avait pas emporté l'adhésion des utilisateurs pour diverses raisons (contexte peu favorable, défaut de sponsoring et d'accompagnement, solution peu ergonomique). En 2016, nous avons décidé de sonder le marché pour changer de solution et **déployer un nouvel outil de GED**.

Nous avons d'abord étudié une solution concurrente, qui nous avait convaincus en termes de fonctionnalités, mais montrait quelques limites liées à l'**ergonomie, la notion de workflow, ou encore le moteur de recherche**. En élargissant nos recherches, nous avons découvert la plateforme GoFAST de CEO-Vision" explique Catherine Giraud.

En choisissant GoFAST, l'AIFE s'inscrivait également dans la **stratégie open source soutenue par l'administration**.

## Un outil indispensable pour faciliter le partage d'information

"Notre principal objectif était de **faciliter le partage des documents entre tous les acteurs projets et maintenance (AIFE, prestataires) sur une plateforme unique**, pour suivre les diverses modifications, les versions et les étapes de traitement. Nous souhaitons également mettre en place différents workflows de validation des documents (de conception, demandes d'évolutions et études d'impact). Et c'est le cas avec GoFAST" poursuit Catherine Giraud. "Par exemple, **les collaborateurs reçoivent automatiquement des alertes et notifications** lorsqu'un prestataire a livré un document et qu'ils doivent le relire et le valider. GoFAST nous permet de gagner en temps, en efficacité et en fiabilité grâce à la traçabilité qu'offre la plateforme de Digital Workplace.

En termes de gestion de la documentation, nous avons également gagné en efficacité, car la plateforme évite de créer des doublons. Nous avons accès à toutes les versions d'un document au même endroit et chacun dispose du même niveau d'information selon ses droits d'accès.

Enfin, la fonction recherche proposée par la Digital Workplace GoFAST est très complète et assure des gains de temps à nos équipes. "

### Objectifs

- **Proposer** l'accès à la GED aux prestataires n'y ayant pas accès actuellement
- **Sécuriser** les échanges et bannir les pièces-jointes

## À propos de CEO-Vision



CEO-Vision est l'éditeur de GoFAST : le Digital Workplace au service des organisations et de leurs utilisateurs pour gagner en productivité. Il est une alternative unique et open source à Office365, Sharepoint, Google Workplace, Teams... Sa devise : "technology made simple". Son savoir-faire est concentré sur des technologies Open-Source :

- **Drupal** pour les Portails (CMS),
- **Alfresco** pour la Gestion Électronique de Documents (GED),
- **Element et Jitsi.meet** (messagerie instantanée et webconférence)
- **Bonitasoft** (Workflows),
- **OnlyOffice** (Suite Collaborative Office)
- **Solr Apache** (Moteur de recherche)

Pour favoriser l'adoption du nouvel outil, les équipes de l'AIFE ont d'abord mené un projet pilote sur un périmètre réduit de documents avec des référents métiers afin de recueillir leurs avis. Les utilisateurs se sont rapidement rendu compte des bénéfices qu'ils allaient en tirer.

## Proximité et réactivité : les points forts des équipes de CEO-Vision

"Nous sommes très satisfaits de l'accompagnement réalisé par les équipes de CEO-Vision. Ils sont force de proposition et très réactifs. La dimension de CEO-Vision, plus modeste que celle des prestataires intervenant sur le SI Chorus dont les processus sont plus structurés, offre une démarche plus agile. CEO-Vision a également beaucoup progressé sur la démarche de tests et recette lors des montées de version réalisées pour l'AIFE.

Nous sommes d'ailleurs en cours d'expérimentation d'une migration en SaaS SecNumCloud. Là encore, les équipes sont réactives et mobilisées."

### Bénéfices

- La **traçabilité** des modifications et validations de documents
- L'**adoption** par tous les acteurs (y compris les prestataires externes)